



CURSO DE FORMAÇÃO DE AUDITORES LÍDERES

ORIENTAÇÕES E ESCLARECIMENTOS

Olá, seja bem-vindo ao curso de formação de auditores líderes.

A seguir, fornecemos algumas orientações e esclarecimentos sobre o curso de que você participará.

Leia atentamente e, caso tenha dúvidas, entre em contato conosco.

1 Introdução

Você participará de um curso de formação de auditores líderes. Nossos cursos têm como objetivo a formação de auditores líderes que sejam capazes de realizar uma auditoria sob a ótica de uma certificadora.

Nesse curso, você aprenderá os métodos e processos de auditoria de terceira parte, ou seja, como realizar reuniões de abertura e encerramento, como realizar amostragens e trilhas de auditoria para investigar um determinado assunto, como identificar e registrar uma não conformidade, entre outros assuntos.

Note que esse curso não tem como objetivo a preparação de profissionais que implantarão um sistema de gestão em suas organizações, e sim profissionais que realizarão auditorias.

O curso também auxilia no entendimento profundo dos requisitos da norma, uma vez que promove uma discussão de alto nível sobre a conformidade de um sistema de gestão.

Um gestor que busca entender a norma com mais profundidade, sob a ótica de uma certificadora, também é um dos públicos-alvo desse curso.

2 Pré-requisitos

Uma vez que o curso tem como objetivo a realização de discussões profundas sobre os requisitos da norma, **parte-se do princípio de que os participantes já conheçam as normas de gestão em questão.**

Para ter um bom aproveitamento neste curso, você deve conhecer as normas de gestão ou ter trabalhado com a implantação de um sistema de gestão.

Este curso não se destina a iniciantes ou profissionais que não tenham tido contato anterior com as normas de gestão.

Não é objeto deste curso a orientação sobre como implantar os elementos do sistema de gestão. **Não é objeto deste curso a interpretação dos requisitos das normas.**



O não atendimento aos pré-requisitos do curso não é impeditivo para a realização do curso, entretanto seu aproveitamento e acompanhamento das discussões durante o curso pode ser prejudicada.

3 Recursos de tecnologia para a realização do curso

O curso de formação de auditores líderes é tanto presencial quanto *online* ao vivo, com o uso de recursos tecnológicos para as aulas, para os exercícios e para as avaliações. Dessa maneira, é imprescindível que se tenha acesso a todos os sistemas necessários. Verifique se há algum impedimento por antivírus ou firewall que não permita o acesso aos sistemas.

Você acessará duas plataformas gerais para o curso:

1. Transmissão de aulas ao vivo: Zoom ou Teams;
2. Realização de provas: Prova Fácil ou ADOBE.

O firewall de seu computador, de sua rede pessoal ou da rede corporativa deverá permitir acesso aos seguintes endereços:

<https://bureauveritas.provafacilnaweb.com.br/bureauveritas/logincandidate/>
*.box.com
*.box.net
*.boxcdn.net
*.boxcloud.com
*.boxrelay.com <https://www.gstatic.com>
<https://www.google.com/recaptcha/api2/>
<https://www.recaptcha.net>

O sistema de realização de provas utiliza um sistema de reconhecimento facial e monitoramento constante. Durante a realização da prova, será realizado monitoramento facial pela câmera do computador. Caso a câmera não esteja habilitada ou o sistema de reconhecimento acuse diferença significativa entre as feições faciais de cadastro e as feições faciais durante a realização do exame, a prova será anulada.

O microfone do computador também deverá estar habilitado, uma vez que também é realizado monitoramento de voz.

Para cursos de auditor líder com acreditação RAC (SGI, ISO 9001, ISO 27001, ISO 50001 ou ESG) no primeiro dia do curso, você deverá fornecer uma foto de seu rosto, em ambiente iluminado. A foto alimentará o sistema de reconhecimento facial. A foto deverá ser uma *selfie* “tipo 3x4”, com fundo claro. Você deverá enviar a foto para:

treinamento.op@bureauveritas.com

Durante a prova, você deve garantir acesso adequado à internet, com permanência em ambiente iluminado.



Será liberada uma prova teste (SIMULADO) para que você possa usar o sistema de provas e verificar a compatibilidade de seu equipamento.

Muitos alunos têm um resultado ruim ou dificuldade no uso do sistema durante a prova, porque não fazem a prova teste.

4 Método do curso

Nossos cursos de formação de auditores líderes são fortemente embasados em técnicas andragógicas, de aprendizagem acelerada e resolução de problemas. Nossos cursos têm uma enorme quantidade de exercícios e pouquíssimas apresentações e exposições do instrutor.

Durante o curso, serão aplicados diversos exercícios com metodologias diferentes, sendo que a maneira como os exercícios são aplicados pode, num primeiro momento, parecer estranha ao participante.

Alguns exercícios são aplicados após a discussão de um assunto e tem como objetivo consolidar a informação e ampliar o detalhamento do assunto; por outras vezes, os exercícios serão realizados antes de qualquer discussão sobre o assunto. Isso tem como objetivo favorecer o desenvolvimento do conhecimento, baseado na aprendizagem por problemas. Muitas vezes, um adulto só estará disposto a aprender algo quando sentir a necessidade daquele tipo de conhecimento. Isso se dá quando enfrentamos uma determinada questão e precisamos resolvê-la.

O curso apresenta uma série de estudos de caso e simulações que colocarão você na posição do auditor e propiciarão o contato com as dificuldades de uma auditoria real. **Sendo assim, muitas vezes, você terá contato com a surpresa e a pressão pela gestão adequada do tempo. O tempo é, geralmente, um recurso escasso numa auditoria.**

5 Material didático

Você receberá todo o material didático que será utilizado durante a semana. O *kit* do participante é composto de apostilas com *slides* (quando houver), exercícios e *workshops*, estudos de casos e as normas licenciadas.

Todo o material, bem como o acesso às aulas *on-line*, estarão disponíveis em nossa plataforma EAD.

No *e-mail* de confirmação do curso, você receberá um *link* para acessar a plataforma e realizar um cadastro (caso seja o primeiro acesso). Após a liberação de sua matrícula, você poderá acessar o ambiente com os recursos do curso.

O *e-mail* de confirmação também apresenta um anexo com as orientações para acesso ao ambiente virtual de aprendizagem.

Note que alguns cursos apresentam exercícios que devem ser realizados **ANTES** do início das aulas e apresentados no primeiro dia do curso.

6 Horários de realização do curso:

- Dia 1: 8:30h – 18:00h
- Dia 2: 8:30h – 18:30h
- Dia 3: 8:30h – 18:30h
- Dia 4: 8:30h – 18:00h
- Dia 5: 8:30h – 18:00h
- Dia 6: 8:30h – 18:00h

Programe seus deslocamentos tendo em mente esses horários.

O instrutor do curso não está autorizado a “abonar” ausências ou atrasos.

A conexão de internet utilizada é de sua responsabilidade. Tenha certeza de que está utilizando uma conexão adequada e que tenha acesso à plataforma.

7 Método de avaliação, frequência e participação

Durante o curso, serão realizadas duas avaliações. A primeira é chamada de avaliação contínua e percorre 7 competências, a saber:

1. Interpretando os requisitos das normas no contexto de uma auditoria.;
2. Planejamento e preparando uma auditoria;
3. Obtendo evidência objetiva, por meio de entrevistas efetivas, observação e amostragem de documentos e registros;
4. Analisando e interpretando informações de maneira a determinar a conformidade com os requisitos;
5. Relatando a auditoria, incluindo um texto válido, baseado em fatos e relatórios de não conformidades que agreguem valor;
6. Atributos pessoais: modos, atitudes e adequação como um auditor;
7. Pontualidade, atenção e participação.

Essas competências são desenvolvidas ao longo do curso.

Fique atento à frequência mínima de participação no curso, que é de 100%. Não são permitidas faltas ou atrasos.

O registro de sua participação é eletrônico e não há abono de faltas.

A segunda avaliação é uma prova, realizada no último dia do curso. O seu tempo de realização é de **duas horas para os cursos de formação de auditores líderes de uma única norma** e de



três horas para o curso de formação de auditores líderes no sistema de gestão integrado. Os cursos de *upgrade* têm tempos de realização menores, conforme o curso.

O exame está dividido em quatro seções. Atente para todas as seções e todas as perguntas.

Não há tempo adicional permitido para a leitura do exame, o tempo total já engloba a leitura do exame.

Estão disponíveis 90 pontos. Para ser aprovado você deve alcançar pelo menos 63 pontos (70%), e você deve atingir pelo menos 50% em cada uma das quatro seções.

SEÇÃO	PONTUAÇÃO MÍNIMA	PONTUAÇÃO MÁXIMA
1	5	10
2	10	20
3	15	30
4	15	30
TOTAL NO EXAME	63	90

8 Realização de uma nova prova – **RETAKE**

Um detalhe importante é que, numa situação em que um participante do treinamento não atinja aprovação na avaliação contínua, ele não poderá realizar a prova.

Para pessoas com deficiência visual ou motora, será concedido tempo adicional de 30 minutos para a conclusão da prova.

Você poderá consultar as normas fornecidas no curso durante a prova, mas para isso, a norma não poderá ter marcações adicionais.

APLICÁVEL AO CURSO RECONHECIDO PELO RAC: todas as provas são corrigidas por instrutores qualificados e calibrados. **Não é permitida a vista de prova.** Caso não concorde com o resultado da prova, após a realização da correção, você poderá solicitar um “apelo”. O apelo consiste de uma nova correção e análise pela área técnica de treinamento.

APLICÁVEL AO CURSO RECONHECIDO PELO IRCA: todas as provas são corrigidas por dois instrutores qualificados e calibrados. **Não é permitida a vista de prova.** Caso não concorde com o resultado da prova, após a realização das duas correções, você poderá solicitar um “apelo”. O apelo consiste de uma terceira correção e análise pela área técnica de treinamento.

Caso você seja aprovado na avaliação contínua, mas reprovado na prova, poderá realizar uma prova substitutiva. Essa prova é chama de **retake** e não tem custo adicional. Caso você obtenha a aprovação no **retake**, a sua nota da prova original será substituída pela nota do **retake**.

IMPORTANTE: os cursos de *upgrade* para auditores líderes não apresentam a possibilidade de realização de **retake**.



9 Reconhecimentos

Nossos cursos de auditor líder são reconhecidos por organismos de certificação de pessoas.

Ter um curso reconhecido significa que um organismo de certificação de pessoas avaliou uma série de requisitos e reconheceu a competência do **Bureau Veritas** em oferecer treinamentos para a formação de auditores líderes.

Para reconhecimento de nossos cursos, o organismo de certificação de pessoas realiza uma auditoria independente e verifica todos os processos de elaboração, venda e entrega dos cursos. Os itens principais de avaliação são:

- O processo de seleção e formação de instrutores;
- O material do curso;
- O conteúdo e programa do treinamento;
- O conteúdo das provas aplicadas e os métodos de correção;
- O processo de vendas;
- A gestão das turmas e emissão dos certificados de treinamento.

A qualificação de nossos instrutores é verificada pelos organismos de certificação de pessoas. Além disso, nossos instrutores devem comprovar grande experiência na realização de auditorias e condução de treinamentos, além de passar por treinamentos e atualizações no Bureau Veritas Certification.

Somente instrutores seniores ministram treinamentos de formação de auditores líderes.

O Bureau Veritas tem cursos de formação de auditores reconhecidos pela **Abendi/RAC e IRCA**, que autoriza a realização dos cursos no formato *on-line* ao vivo (presencial mediado por tecnologia).

10 Emissão de certificados

Ao término do curso, será emitido um certificado de **PARTICIPAÇÃO** para todos os participantes que tiverem participação de 100% no curso. Esse certificado é emitido pelo Bureau Veritas em formato digital e será enviado por *e-mail*. Caso não receba o certificado em até 2 dias após a realização do curso, entre em contato com a nossa área comercial.

Para aqueles que forem aprovados na avaliação contínua e na prova, será emitido um certificado de **APROVAÇÃO** com rastreabilidade ao organismo de certificação de pessoas.

O resultado da prova será informado em até **45 dias**, e a emissão do certificado de aprovação é realizada em até **60 dias a partir do último dia do curso**. O certificado é digital e será enviado por *e-mail*.

11 Dúvidas

Para assuntos relacionados a resultados de provas, marcação de *retakes* e emissão de certificados de aprovação, entre em contato com: treinamento.op@bureauveritas.com