



CURSO DE FORMAÇÃO DE AUDITORES LÍDERES

ORIENTAÇÕES E ESCLARECIMENTOS

Cursos Reconhecidos IRCA

*Olá, seja bem-vindo ao curso de formação de auditores líderes. A seguir, fornecemos algumas orientações e esclarecimentos sobre o curso em que você participará. **Leia atentamente e, caso tenha dúvidas, entre em contato conosco.***

1 Introdução

Você irá participar de um curso de formação de auditores líderes. Nossos cursos têm como objetivo a formação de auditores líderes, que sejam capazes de realizar uma auditoria sob a ótica de uma certificadora.

Nesse curso você aprenderá os métodos e processos de auditoria de terceira parte, ou seja, como realizar reuniões de abertura e encerramento, como realizar amostragens e trilhas de auditoria para investigar um determinado assunto, como identificar e registrar uma não conformidade, entre outros assuntos.

Note que esse curso não tem como objetivo a preparação de profissionais que irão implantar um sistema de gestão em suas organizações, e sim profissionais que irão realizar auditorias. O curso também auxilia no entendimento profundo dos requisitos da norma, uma vez que promove uma discussão de alto nível sobre a conformidade de um sistema de gestão. Um gestor que busca entender a norma com mais profundidade, sob a ótica de uma certificadora, também é um dos públicos alvo desse curso.

2 Pré-requisitos

Uma vez que o curso tem como objetivo a realização de discussões profundas sobre os requisitos da norma, parte-se do princípio que os participantes já conheçam as normas de gestão em questão.

Para ter um bom aproveitamento neste curso, você deve conhecer as normas de gestão, ou ter trabalhado com a implantação de um sistema de Gestão. **Este curso não se destina a iniciantes, ou profissionais que não tenham tido contato anterior com as normas de gestão.** Não é objeto desse curso a orientação sobre como implantar os elementos do sistema de gestão, ou de realizar leitura dos requisitos das normas.

O não atendimento aos pré-requisitos do curso não é impeditivo para a realização do curso, entretanto seu aproveitamento e acompanhamento das discussões durante o curso pode ser prejudicada.

3 Recursos de tecnologia para realização do curso

O curso de formação de auditores líderes é presencial, com o uso de recursos tecnológicos para as aulas, exercícios e avaliações.

Dessa maneira, é imprescindível que tenha acesso a todos os sistemas. Verifique se existe algum impedimento por antivírus ou firewall que não permita o acesso aos sistemas.

Você acessará 4 plataformas para o curso:

- Transmissão de aulas ao vivo: Microsoft Teams
- Realização de provas: Adobe Connect e QuestionPro
- Acesso a norma por meio do Google Drive.

O firewall de seu computador, rede pessoal ou corporativa deverá permitir acesso aos seguintes endereços:

- <https://bureauveritastrainings.adobeconnect.com/>
- <https://www.questionpro.com/>
- <https://drive.google.com/>

CONFIRME COM OS PROFISSIONAIS DE TI DE SUA ORGANIZAÇÃO SE O ACESSO A ESSES ENDEREÇOS É PERMITIDO.

Você também deverá baixar os aplicativos do Microsoft Teams e do Adobe Connect.

O sistema de provas é realizado por meio do Adobe Connect, com compartilhamento de tela, vídeo e áudio.

Durante a realização da prova, o aluno será monitorado pelo instrutor.

O uso de áudio e vídeo, e a manutenção das câmeras abertas é obrigatória durante todo o curso e prova.

4 Configuração mínima para realização do curso

Os acompanhamentos do curso, bem como a realização de suas atividades e avaliação final, requerem uma configuração mínima.

Tenha certeza que se computador atenda, pelo menos, a seguinte configuração:

Para PC/Windows

- Processador Intel Core 2 ou superior (ou equivalente)
- Windows 10 (64-bit, Windows 10 'N' Edition - os usuários devem instalar o 'Pacote de recursos de mídia' antes de instalar o aplicativo.)
- Memória RAM: Mínimo de 1 GB (Mais de 2GB é recomendado)

MAC OS

- 1.83 GHz IntelCore Duo ou maior
- Memória RAM: Mínimo de 512 kB (Mais de 1GB é recomendado)
- Mac OS X 10.13, 10.14 e 10.15

Conexão de internet:

- Mínimo de 10 Mbps (recomenda-se conexão por cabo) – Velocidade para download e upload.

ATENÇÃO: A disponibilização e manutenção de uma conexão de internet adequada a realização do curso, e estável, é de responsabilidade do aluno.

Leia atentamente o documento de regras para o exame final.

5 Realização do exame on line

A realização do exame será dentro do Adobe Connect. A partir de um link específico para o exame escrito, você irá acessar a aplicação para realização da prova.

6 Método do curso

Nossos cursos de formação de auditores líderes são fortemente embasados em técnicas andragógicas, de aprendizagem acelerada e resolução de problemas. Nossos cursos têm uma enorme quantidade de exercícios e pouquíssimas apresentações e exposições do instrutor.

Durante o curso serão aplicados diversos exercícios, com metodologias diferentes, e a maneira como os exercícios são aplicados pode, em um primeiro momento, parecer estranho ao participante.

Alguns exercícios são aplicados após a discussão de um assunto, e tem como objetivo consolidar a informação e ampliar o detalhamento do assunto, por outras vezes, os exercícios serão realizados antes de qualquer discussão sobre o assunto. Isso tem como objetivo favorecer o desenvolvimento do conhecimento e baseado na aprendizagem por problemas. Muitas vezes, um adulto só estará disposto a aprender algo quando sentir a necessidade daquele tipo de conhecimento. Isso se dá quando enfrentamos uma determinada questão e necessitamos resolvê-la.

O curso apresenta uma série de estudos de caso e simulações, que irão colocar você na posição do auditor e propiciarão o contato com as dificuldades de uma auditoria real. Sendo assim, muitas vezes você terá contato com a surpresa e a pressão pela gestão adequada do tempo. O tempo é um recurso, geralmente, escasso em uma auditoria.

7 Material didático

Você receberá o material didático que será utilizado durante a semana antes do início do curso. O kit do participante é composto de apostilas com slides (quando houver), exercícios e workshops, estudos de casos e as normas licenciadas.

O email de confirmação do curso apresenta diversos arquivos para orientação de uso dos sistemas de acesso aos materiais. Leia tudo com atenção.

8 Horários de realização do curso

O curso tem **início às 8:30h**, e **término máximo às 19h** – exceto o último dia de treinamento, que tem término previsto para as 17h. Programe seus deslocamentos tendo em mente esses horários.

O instrutor do curso não está autorizado a “abonar” ausências ou atrasos.

A conexão de internet é da responsabilidade do participante do curso, assim como a infraestrutura necessária para acompanhamento do curso, como computador e fornecimento de energia. Tenha certeza que está utilizando uma conexão adequada, e que tenha acesso as plataformas Microsoft Teams e AdobeConnect.

9 Método de avaliação, Frequência e participação

Durante o curso serão realizadas duas avaliações. A primeira é chamada de avaliação contínua, e percorre 7 competências, que são as seguintes:

- Interpretação dos requisitos da norma no contexto de uma auditoria.
- Planejamento e preparação de uma auditoria;
- Obtenção de evidências objetivas, por meio de entrevistas efetivas, observação, amostragem de documentos e registros;
- Análise e interpretação de informações, de maneira a determinar a conformidade com os requisitos;
- Relato de uma auditoria, incluindo um texto válido, baseado em fatos e relatórios de não conformidades que agreguem valor;
- Atributos pessoais: modos, atitudes e adequação como um auditor.
- Pontualidade, atenção e participação.

Essas competências são desenvolvidas ao longo do curso. **Fique atento a frequência mínima de participação no curso, que é de 100%. Não são permitidas faltas ou atrasos.**

O registro de sua participação é eletrônico, e não existe abono de faltas.

A segunda avaliação é uma prova, realizada no último dia do curso. O tempo de realização da prova é de **duas horas**. Os cursos de upgrade têm tempos de realização menores, conforme o curso.

Um detalhe importante, é que em uma situação em que um participante do treinamento não atinja aprovação na avaliação contínua, ele não poderá realizar a prova.

Para pessoas com deficiência visual ou motora, será concedido tempo adicional de 30 minutos para conclusão da prova.

Você poderá consultar a norma fornecida no curso durante a prova. **O acesso será realizado via Google Drive, em um arquivo protegido. Você precisa ter acesso ao Google Drive para realizar a prova com a norma.**

Todas as provas são corrigidas por dois instrutores qualificados e calibrados. **Não é permitida a vista de prova.** Caso não concorde com o resultado da prova, mesmo após a realização das duas correções, você poderá solicitar um “apelo”. O apelo consiste em uma terceira correção e análise pela área técnica de treinamento.

10 Realização de uma nova prova - Retake

Caso você seja aprovado na avaliação contínua, mas reprovado na prova, poderá realizar uma prova substitutiva. Essa prova é chamada de retake, e não tem custo adicional. Caso você obtenha a aprovação no Retake, sua nota da prova original será substituída pela do Retake.

IMPORTANTE: Os cursos de upgrade para auditores líderes não apresentam a possibilidade de realização de retake.

11 Reconhecimento

Nosso curso de auditor líder é reconhecido pelo CQI-IRCA, um organismo internacional de certificação de pessoas.

Ter um curso reconhecido significa que um organismo de certificação de pessoas avaliou uma série de requisitos e reconheceu a competência do Bureau Veritas em oferecer treinamentos para a formação de auditores líderes.

Para reconhecimento de nossos cursos, o organismo de certificação de pessoas realiza uma auditoria independente e verifica todos o processo de elaboração, venda e entrega dos cursos. Os itens principais avaliação são:

- O processo de seleção e formação de instrutores;
- O material do curso;
- O conteúdo e programa do treinamento;
- O conteúdo das provas aplicadas e os métodos de correção;
- O processo de vendas;
- A gestão das turmas e emissão dos certificados de treinamento.

A qualificação de nossos instrutores é verificada pelos organismos de certificação de pessoas. Além disso, nossos instrutores devem comprovar grande experiência na realização de auditorias e condução de treinamentos, além de passar por treinamentos e atualizações no Bureau Veritas Certification.

Somente instrutores sêniores ministram treinamentos de formação de auditores líderes.

O Bureau Veritas tem cursos de formação de auditores reconhecidos pelo IRCA, que autoriza a realização dos cursos no formato on line ao vivo (presencial mediado por tecnologia).

12 Emissão de certificados

Ao término do curso será emitido um certificado de **PARTICIPAÇÃO** para todos os participantes que tiverem participação mínima de 85% no curso. Esse certificado é emitido pelo Bureau Veritas em formato digital e será enviado por e-mail.

Para aqueles que forem aprovados na avaliação contínua e na prova, será emitido um certificado de **APROVAÇÃO** com rastreabilidade ao CQI-IRCA.

O resultado da prova será informado em até **45 dias**, e a emissão do certificado de aprovação ou de participação é realizada em até **60 dias a partir do último dia do curso**. O certificado é digital e será enviado por e-mail.

Atenção: Em caso de cursos in company, as declarações e certificados serão enviados para a pessoa ou área indicada pela organização e não individualmente.

13 Dúvidas

Para assuntos relacionados a resultados de provas, marcação de retakes e emissão de certificados de aprovação, entre em contato com **Carolina.Szedlacsek@bureauveritas.com**, ou pelo telefone **11.2655-9287**.

Fique atento para os horários de atendimento: Segunda a Sexta, das 8h às 17:30h.